

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
pentru serviciile publice de salubritate**

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total AN
		I	II	III	IV	
1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI						
1.1. CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRITATE						
1.1.1.	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori	97,14% Contracte între Polaris-UAT și SC	97,14% Contracte între Polaris-UAT și SC	97,14% Contracte între Polaris-UAT și SC	97,14% Contracte între Polaris-UAT și SC	97,14% Contracte între Polaris-UAT și SC
1.1.2.	Procentul de contracte de la pct. 1.1.1. încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
1.1.3.	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.1.4.	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	100% Nu au fost solicitări	100% Nu au fost solicitări	100% Nu au fost solicitări	100% Nu au fost solicitări	100% Nu au fost solicitări
1.1.5.	Procent populație conectată la serviciile de colectare în județ, precum și pe zone (urban, rural)	- Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	- Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	- Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	- Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	- Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor
1.1.6.	Asigurarea serviciilor de colectare selectivă în județ, precum și pe	- Polaris asigură	- Polaris asigură	- Polaris asigură	- Polaris asigură	- Polaris asigură

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total AN
		I	II	III	IV	
	zone (urban, rural)	transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor
1.2. MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE						
1.2.1.	Numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tipuri și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	100% În ST/CC s-au pus la dispoziție containere pt DEE-uri și voluminoase	100% În ST/CC s-au pus la dispoziție containere pt DEE-uri și voluminoase	100% În ST/CC s-au pus la dispoziție containere pt DEE-uri și voluminoase	100% În ST/CC s-au pus la dispoziție containere pt DEE-uri și voluminoase	100% În ST/CC s-au pus la dispoziție containere pt DEE-uri și voluminoase
1.2.2.	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la totalul reclamațiilor privind cantitățile de servicii prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	100% Nu au existat reclamații	100% Nu au existat reclamații	100% Nu au existat reclamații	100% Nu au existat reclamații	100% Nu au existat reclamații
1.2.3.	Pondere din numărul de reclamații de la pct. 1.2.2. care s-au dovedit justificate	0% Nu au existat reclamații	0% Nu au existat reclamații	0% Nu au existat reclamații	0% Nu au existat reclamații	0% Nu au existat reclamații
1.2.4.	Procentul de solicitări de la pct. 1.2.3. care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	100% Nu au existat reclamații	100% Nu au existat reclamații	100% Nu au existat reclamații	100% Nu au existat reclamații	100% Nu au existat reclamații
1.2.5.	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0% Nu au existat sesizări	0% Nu au existat sesizări	0% Nu au existat sesizări	0% Nu au existat sesizări	0% Nu au existat sesizări
1.2.6.	Numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0% Nu au existat sesizări	0% Nu au existat sesizări	0% Nu au existat sesizări	0% Nu au existat sesizări	0% Nu au existat sesizări
1.2.7.	Cantitatea de deșuri colectate raportată la cantitatea totală de deșuri generată	100% A fost transferată întreaga cantitate de	100% A fost transferată întreaga cantitate de	100% A fost transferată întreaga cantitate de	100% A fost transferată întreaga cantitate de	100% A fost transferată întreaga cantitate de

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total AN
		I	II	III	IV	
		deșeuri adusă în ST/CC	deșeuri adusă în ST/CC	deșeuri adusă în ST/CC	deșeuri adusă în ST/CC	deșeuri adusă în ST/CC
1.2.8.	Cantitatea de deșeuri reciclabile colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri municipale colectate	- Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	- Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	- Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	- Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	- Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor
1.2.9.	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri municipale colectate	- În cadrul ST/CC nu se face sortare și valorificare	- În cadrul ST/CC nu se face sortare și valorificare	- În cadrul ST/CC nu se face sortare și valorificare	- În cadrul ST/CC nu se face sortare și valorificare	- În cadrul ST/CC nu se face sortare și valorificare
1.2.10.	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități	0% Nu au fost aplicate penalități	0% Nu au fost aplicate penalități	0% Nu au fost aplicate penalități	0% Nu au fost aplicate penalități	0% Nu au fost aplicate penalități
1.2.11.	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	97,14% Procentul se referă la cantitatea de deșeu transferată	97,14% Procentul se referă la cantitatea de deșeu transferată	97,14% Procentul se referă la cantitatea de deșeu transferată	97,14% Procentul se referă la cantitatea de deșeu transferată	97,14% Procentul se referă la cantitatea de deșeu transferată
1.2.12.	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locurile neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	0% Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	0% Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	0% Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	0% Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	0% Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor
1.2.13.	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
1.2.14.	Pondere din numărul de reclamații de la pct.	0%	0%	0%	0%	0%

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total AN
		I	II	III	IV	
	1.2.13 care s-au dovedit justificate					
1.2.15.	Procentul de solicitări de la pct. 1.2.13 rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
1.2.16.	Valoarea rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile raportată la valoarea totală aferenta activității de colectare a deșeurilor (total facturat)	- Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	- Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	- Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	- Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor	- Polaris asigură transferul deșeurilor din toate UATurile din județ, nu colectarea lor

1.3. FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR

1.3.1.	Numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
1.3.2.	Procentul de reclamații de la pct. 1.3.1 rezolvate în mai puțin de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3.3.	Procentul din reclamațiile de la pct. 1.3.2 care s-au dovedit a fi justificate	0%	0%	0%	0%	0%
1.3.4.	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	114,49%	102,74%	84,08%	112,64%	102,19%
1.3.5.	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%

1.4. RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

1.4.1.	Numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de	0%	0%	0%	0%	0%
--------	---	----	----	----	----	----

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total AN
		I	II	III	IV	
	utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori					
1.4.2.	Procentul din totalul de la pct. 1.4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
1.4.3.	Procentul din totalul de la pct. 1.4.2 care s-a dovedit a fi întemeiat	0%	0%	0%	0%	0%

2 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI

2.1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI

2.1.1.	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	0	0	0	0	0
2.1.2.	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0

2.2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE

2.2.1.	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	0	0	0	0	0
2.2.2.	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la pct. 2.2.1 raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	0%	0%	0%	0%	0%
2.2.3.	Numărul de neconformități constatate de autoritatea	0	0	0	0	0

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total AN
		I	II	III	IV	
	administrației publice locale, pe activități					